



Het consult kan alleen doorgaan als ik uiterlijk op de afgesproken datum de intake en slaaplogjes van je heb ontvangen, samen met het toestemmingsformulier. Indien ik deze niet op tijd heb, gaat je consult niet door. Deze kan dan verplaatst worden, er wordt echter wel een toeslag berekend in verband met de verloren tijd. Door het consult aan te vragen ga je ook akkoord met het verwerken van de gegevens, zoals genoemd in de privacy-verklaring.

Ik kan je als deskundige op het gebied van slaap helpen, maar verhelp geen ziektes of afwijkingen. Wanneer ik vermoed dat er iets speelt zal ik je altijd doorverwijzen naar deskundige zoals een osteopaat, kinderarts of lactatiekundige. Raadpleeg dus altijd een arts bij medische klachten en spoedsituaties.

Er is geen garantie op succes, daarvoor spelen er te veel factoren mee. Je betaalt bij een slaaptraject voor het consult en de coaching. Uiteraard krijg je een goed doorwrochte analyse en plan. De methode is goed en bewezen.

Ik ben altijd in de mogelijkheid om een consult te weigeren. Ook als we al een datum hebben afgesproken en er betaald is. Natuurlijk krijg je in dat geval het volledige bedrag terug. De afgesproken datum probeer ik altijd te respecteren, maar ik ben ook een mens en moeder dus er kan wat tussenkomen. In dat geval bied ik je een alternatief of de mogelijkheid om te annuleren.

Een gereserveerd slaapconsult heeft een betaalverplichting. Als er 48 uur voor het consult geen betaling is ontvangen, vervalt de reservering. Besluiten jullie binnen 36 uur voor het consult om toch te annuleren, dan geldt een betaalverplichting van 99 euro voor de gereserveerde tijd én het voorbereidende werk. Een betaald consult kan tot 36 uur voor het consult worden geannuleerd, je krijgt dan het volledige bedrag teruggestort.